



Spital Lotus Image - SC ACTAMEDICA SRL J26/819/2004 CIF 16429174

Site: [www.lotuslife.ro](http://www.lotuslife.ro) e-mail: [nicolau\\_lotus@yahoo.com](mailto:nicolau_lotus@yahoo.com)

Str. Verii, nr.46, Tg. Mureș, Jud. Mureș - Informații: 072123232

## **POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN S.C. ACTAMEDICA S.R.L. Spital Gastroenterologie – Cardiologie – Spitalizare de zi – Lotus Image**

**Pentru realizarea misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor de calitate și siguranță a pacientului, respectiv:

1. dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Regiunea 7 Centru;
2. asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
3. asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor și a resurselor spitalului;
4. respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
5. orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
6. abordarea integrată, inter și multidisCIPLINARĂ a pacientului în managementul de caz;
7. promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
8. asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
9. promovarea și dezvoltarea culturii organizaționale;
10. protejarea mediului.

### **În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:**

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

**Managementul spitalului se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților spitalului, precum și a terților (aparținători, vizitatori ai spitalului, etc.).**

Managementul se preocupă constant de a menține un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților.

Declarația privind politica în domeniul calității, aplicabilă la nivelul spitalului, este comunicată întregului personal care lucrează în spital, precum și colaboratorilor, aceasta putând fi accesată prin intermediul paginii web [lotuslife.ro](http://lotuslife.ro)

**Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calității eficient, revine fiecărui angajat, prioritatea S.C. ACTAMEDICA S.R.L. Spital Gastroenterologie – Cardiologie – Spitalizare de zi – Lotus Image fiind prestarea unui act de medical de calitate în condiții de siguranță, precum și satisfacția pacienților noștri.**



Manager ec. Irina Popovici